

Liebe Mitglieder,

seit dem 27.05.2020 haben wir endlich wieder für euch geöffnet. Wir freuen uns sehr, dass ihr (fast) wie gewohnt wieder trainieren könnt. Mit diesem Newsletter wollen wir euch nochmal einen Überblick über die Neuerungen geben, die bisher stattgefunden haben und darüber, was weiterhin geplant ist.

Easy Solution - unsere neue Mitgliederverwaltungssoftware.

Eine gute Software für Mitgliederbetreuung ist das Herz einer jeden Anlage. Ohne ein vernünftiges Terminbuchungssystem kann kein Unternehmen geführt werden und ohne eine entsprechende Terminkoordination sowie ein Raumbuchungssystem würde die Verwaltung im Chaos versinken.

Aus diesem Grund haben wir unsere komplette Software der Mitgliederverwaltung auf easysolution umgestellt. Dadurch können wir jetzt alle Anliegen und Anfragen, die persönlich, per Mail oder per Post zu uns kommen, noch schneller und besser bearbeiten, um euch den bestmöglichen Service bieten zu können. Nun sind wir in der Lage, Arbeitsprozesse zu beschleunigen und euch in allen Belangen unkompliziert und schnell zu unterstützen.

Außerdem bieten wir euch exklusiv als Mitglieder die eFit App an. Mit der Applikation könnt ihr nun folgende Möglichkeiten nutzen:

- Online Vertragsabschlüsse und das Dazu-buchen von Optionen
- Terminvereinbarung mit eurem Lieblingstrainer.

Bucht euch bequem euer Personaltraining von zu Hause mit inkludierter Zahlungsmöglichkeit

- Einsicht in die aktuelle Auslastung des Sporttreffs prozentual
- Einsicht in die Finanzen wie bisherige Lastschriften und Beiträge
- Übersicht aller bisherigen Trainertermine und Online-Buchung zukünftiger Trainertermine
- Einsicht und Bearbeitung von Stammdaten
- Starten eines Trainingsprogramms
- Einsicht aktueller News des Sporttreffs
- Übersicht persönlicher Nachrichten mit dem Sporttreff
- Self Service: Verwaltung von Ruhezeiten, Kündigungen und des Abos
- Freunde werben Freunde

Noch leichter wird ab sofort auch die Online-Buchung von Trainerterminen aller Art. Einfach über unsere Homepage über den Reiter ‚Jetzt Buchen!‘ Termini-kategorie wählen, Wunschtrainer und Wunschzeit auswählen und los geht's.

Die App ‚eFit‘ im [App Store](#) oder [Playstore](#) herunterladen, Studiokennung ‚Sporttreff-Mainz‘ angeben, dann auf ‚Neu registrieren‘ klicken, die im Studio hinterlegte Email Adresse



eintragen und dann auf senden klicken. Euch wird nun an die hinterlegte Email Adresse ein Passwort gesendet, mit dem ihr euch einloggen könnt.

Was ist in der Zwischenzeit passiert und was ist geplant?

Wir haben versucht die Zeit, in der ihr uns leider nicht besuchen durftet, bestmöglich zu nutzen. Bisher haben wir unsere Parkettböden im oberen Trainingsbereich sowie dem Cardiokino, dem Reharaum, im Bereich Indoorcycling und im Mittelgang renoviert, sodass sie wie neu sind. Der Boden im freien Trainingsbereich hat einen neuen exklusiven Sportboden von der Firma Pavigym erhalten!

Unsere neue Homepage ist fertig. Neben neuem Design erwarten euch auch hier Features die euch den Trainingsalltag noch angenehmer gestalten werden. Ihr könnt, wie über die App, Trainertermine und Personaltrainingsstunden für euch oder eure Freunde buchen.

Ebenso rückt die Umsetzung unserer Physiotherapie immer näher. Die Zulassung haben wir erhalten und starten demnächst mit den notwendigen Umbaumaßnahmen. In Zukunft könnt ihr also eure Physiotherapiebehandlungen bei uns in der Anlage absolvieren.

Unsere bestehende Lüftungs- und Klimaanlage wurde generalüberholt, funktioniert nun einwandfrei und sorgt jetzt auch im Sommer für angenehme Trainingstemperaturen. Zusätzlich erhalten wir in diesem Sommer eine neue, zusätzliche Lüftungs- und Klimaanlage für unseren freien Trainingsbereich. Damit das Functional-Training abwechslungsreich bleibt, haben wir für euch eine Rasenstrecke mit Gewichtsschlitten bestellt, an dem ihr euch bald austoben könnt. Ebenso erstrahlt unser Sauna-Außenbereich in neuem Glanz! Freut euch auf ein schönes Ambiente und maximale Erholung. Der neue Sauna-Außenbereich ist seit dem 12.6. wieder für euch geöffnet.



Hier erhaltet ihr nochmal einen Überblick über alle Leistungen die wir für euch in der Schließungszeit kostenfrei angeboten haben:

- **Telefonische Trainingsbetreuung**
Du hast Fragen zu Übungen, brauchst einen Trainingsplan für zu Hause? Kein Problem- ruft uns einfach kurz zu den Betreuungszeiten an (täglich mindestens 6 Stunden) und wir kümmern uns um dein Anliegen.
- **Täglich neue Inhalte** auf unseren **Social Media Kanälen** wie Facebook und Instagram

Von ‚ChallengeYourTrainer‘ Herausforderungen über Übungsvideos bis hin zu kompletten Kursen.

- **Einkaufshilfen** für unsere älteren Mitglieder und Risikogruppen
Auch hier baut ihr den Kontakt bitte über unsere Betreuungshotline auf oder via Mail an info@sporttreff-mainz.de
- Ein **umfangreiches und kostenfreies Angebot an Kursen und Workouts** von **Les Mills**
Die Verlinkung findet ihr direkt auf unserer Homepage unter Home Training oder direkt unter <https://watch.lesmillsdemand.com/at-home-workouts>
- **Kostenfreier Digital Coach von Life Fitness**
Euren Digital Coach findet ihr direkt auf unserer Homepage unter Home Training oder direkt unter <https://go.lifefitness.com/wod-dach>. Zur Nutzung müsst ihr einfach die Emailadresse des Sporttreffs einfügen (info@sporttreff-mainz.de)
 - Bei allen angegebenen Plattformen ist für euch keine Anmeldung notwendig, es werden keine Daten erfasst und ist für euch komplett kostenfrei!
- Für unsere **Rehasportler**
 - die Plattform für alle Rehasportler mit Kursvideos, Trainingstipps für zu Hause und regelmäßig neu produzierten Inhalten.
- Ab dem 11.05.2020 Outdoor-Kurse und Zoom Seminare
- Das Ausleihen von Trainingsmaterialien damit ihr euch zu Hause fithalten könnt.

Ab dem 23.05.2020 greift unser neues Tarifsystem! Ab sofort sind unsere Verträge ohne Mindestlaufzeit und mit monatlicher Kündigungsfrist. Stellt euren Vertrag nach Ablauf der Grundlaufzeit um oder ladet eure Freunde zum Training in den Sporttreff Premium Club Mainz ein. Jeder Neukunde hat dann die Möglichkeit den Sporttreff **14 Tage kostenlos zu testen**. Über unsere neue Mitgliedersoftware sowie die dazugehörige App könnt ihr ab sofort euer Abo jederzeit, bequem und einfach selbst verwalten. Ebenso sind Terminbuchungen und Vertragsabschlüsse bequem über unsere neue Homepage möglich. Startdatum ist hier ebenso der 23.05.2020.

p.s Weiterempfehlen lohnt sich! Ladet eure Freude, Verwandte und Bekannte zum Training bei uns ein. Gemeinsames Training sorgt für den extra Schub an Motivation und du als Kunde erhältst für jede erfolgreiche Weiterempfehlung einen Gutschein in Höhe von 50€!

Zum Abschluss möchten wir euch noch darüber informieren, dass wir nach Lösungen für die Zeit suchen in der ihr uns leider nicht besuchen konntet. Aktuell bieten wir euch eine Gutschein-Lösung an. An dieser Stelle möchten wir uns nochmal ausdrücklich bei allen bedanken, die uns in dieser für uns allen schwierigen Zeit unterstützt haben. Die aktuellen Hygienevorschriften findet ihr auf unserer Homepage.

Bitte beachtet, dass unsere bekannte Kontoverbindung bei der MVB noch bis zum 30.06.2020 gilt. Im Anschluss gilt folgende Kontoverbindung:

Commerzbank

IBAN: DE94 5504 0022 0711 9696 00

BIC: COBADEFFXXX

Bleibt gesund und bis bald,
euer Sporttreff-Team.